



人身保险投保提示书

1102人身投保提示书

尊敬的客户：

人身保险是以人的寿命和身体为保险标的的保险。当被保险人发生死亡、伤残、疾病等风险事故时或者达到合同约定的年龄、期限时，保险公司按照保险合同约定给付保险金。人身保险具有保障和长期储蓄功能，可以用于为人们的生活进行长期财务规划。为帮助您更好地认识和购买人身保险产品，保护您的合法权益，按照监管部门规定，长城人寿保险股份有限公司（以下简称“我公司”）请您在填写投保书之前认真阅读以下内容：

一、请您确认保险机构和销售人员的合法资格

请您从持有监管部门颁发《保险许可证》或《保险中介许可证》的合法机构或持有《保险销售从业人员执业证书》的销售人员处办理保险业务。如需要查询销售人员的销售资格，您可以要求销售人员告知具体查询方式，或登录保险中介云平台查询（网址：<https://www.insurcloud.com.cn>）。

二、请您根据实际保险需求和支付能力选择人身保险产品

请您根据自身已有的保障水平和经济实力等实际情况，选择适合自身需求的保险产品。多数人身保险产品期限较长，如果需要分期交纳保费，请您充分考虑是否有足够、稳定的财力长期支付保费，不按时交费可能会影响您的权益。建议您使用银行划账等非现金方式交纳保费。

三、请您详细了解保险合同的条款内容

您与我公司订立的是保险合同。请您不要将保险产品的广告、公告、招贴画等宣传材料视同为保险合同，应当要求销售人员向您提供相关保险产品的条款。请您认真阅读条款内容，重点关注保险责任、责任免除、投保人及被保险人权利和义务、免赔额或免赔率的计算、申请赔款的手续、退保相关约定、费用扣除、产品期限等内容。您若对条款内容有疑问，您可以要求销售人员进行解释。

四、请您了解“犹豫期”的有关约定

一年期以上的人身保险产品一般有犹豫期（犹豫期的具体期限以保险条款载明的期限为准）的有关约定。除合同另有约定外，在犹豫期内，您可以无条件解除保险合同，但应退还保单，我们将无息退还您所支付的全部保险费。

五、“犹豫期”后解除保险合同请您慎重

若您在犹豫期过后解除保险合同，您会有一定的损失。我公司自收到解除合同通知之日起30日内，将按照合同约定退还保险单的现金价值（现金价值表附在正式保险合同之中，若您存在疑问，可要求我公司予以解释）。

六、请您充分认识分红保险、投资连结保险、万能保险等人身保险新型产品的风险和特点

（1）如果您选择购买分红保险产品，请您注意以下事项：

分红水平主要取决于我公司的实际经营成果。如果实际经营成果优于定价假设，我公司会将部分盈余分配给您。如果实际经营成果差于定价假设，我公司可能不会派发红利。产品说明书或保险利益测算书中关于未来保险合同利益的预测是基于公司精算假设，不能理解为对未来的预期，红利分配是不确定的。

（2）如果您选择购买投资连结保险产品，请您注意以下事项：

您应当详细了解投资连结保险的费用扣除情况，包括初始费用、买入卖出差价、死亡风险保险费、保单管理费、资产管理费、手续费、退保费用等。您应当要求销售人员将投资连结保险账户价值的详细计算方法对您进行解释。投资连结保险产品的投资回报具有不确定性，投资风险完全由您承担。产品说明书或保险利益测算书中关于未来保险合同利益的预测是基于公司精算假设，不能理解为对未来的预期，实际投资可能赢利或出现亏损。如果您选择灵活交费方式的，您应当要求销售人员将您停止交费可能产生的风险和不利后果对您进行解释。

（3）如果您选择购买万能保险产品，请您注意以下事项：

万能保险产品通常有最低保证利率的约定，最低保证利率仅针对投资账户中资金。您应当详细了解万能保险的费用扣除情况，包括初始费用、死亡风险保险费、保单管理费、手续费、退保费用等。您应当要求销售人员将万能保险账户价值的详细计算方法对您进行解释。万能保险产品的投资回报具有不确定性，您要承担部分投资风险。我公司每月公布的结算利率只能代表一个月的投资情况，不能理解为对全年的预期，结算利率仅针对投资账户中的资金，不针对全部保险费。产品说明书或保险利益测算书中关于未来保险合同利益的预测是基于公司精算假设，最低保证利率之上的投资收益是不确定的，不能理解为对未来的预期。如果您选择灵活交费方式的，您应当要求销售人员将您停止交费可能产生的风险和不利后果对您进行解释。

七、请您正确认识人身保险新型产品与其他金融产品

分红保险、投资连结保险、万能保险等人身保险新型产品兼具保险保障功能和投资功能，不同保险产品对于保障功能和投资功能侧重不同，但本质上属于保险产品，产品经营主体是保险公司。您不宜将人身保险新型产品与银行存款、国债、基金等金融产品进行片面比较，更不要仅把它作为银行存款的替代品。

若销售人员假借我公司名义向您推介或搭售非保险金融产品，请您注意购买和防范投资风险，并可致电公司反映（全国统一客户服务电话：95576）

八、选择健康保险产品时请您注意产品特性和条款具体约定

健康保险产品是具有较强风险保障功能的产品，既有定额给付性质的，也有费用补偿性质的。定额给付性质的健康保险按约定给付保险金，与被保险人是否获得其他医疗费用补偿无关；对于费用补偿性质的健康保险，我公司给付的保险金会相应扣除被保险人从其他渠道所获的医疗费用补偿。请您注意条款中有关免赔额或赔付比例的约定、疾病观察期约定。如果投保我公司以附加险形式销售无保证续保条款的健康保险产品，其保险期限不小于主险保险期限。

九、为未成年子女选择保险产品时保险金额应当

如果您为未成年子女购买保险产品，因被保险人死亡给付的保险金总和应符合监管部门的有关规定。其主要目的是为了保护未成年人权益，防止道德风险；同时，从整个家庭看，父母是家庭的主要经济来源和支柱，以父母为被保险人购买保险，可以使整个家庭获得更加全面的保险保障。

十、请您如实填写投保资料、如实告知有关情况并亲笔签名

我国《中华人民共和国保险法》对投保人的如实告知行为进行了明确的规定。投保时，投保人对被保险人应当具有保险利益，并且您填写的投保单应当属实，投保单中的投保人、被保险人和指定受益人资料栏所要求填写的客户信息，请您务必如实提供，特别是联系电话和联系地址，如发生变更请您及时办理更正手续；对于销售人员询问的有关被保险人的问题，您也应当如实回答，否则可能影响您和被保险人的权益。如您提供的信息不完整、不真实，违反如实告知义务，将有可能无法获得我公司提供的服务，甚至导致保险合同的解除。为了有效保障自身权益，请您在投保提示书、投保书等相关文件亲笔签名。以死亡为给付保险金条件的合同，必须经被保险人同意并认可保险金额，否则合同无效（父母为其未成年子女投保的人身保险不受此限制）。

十一、请您配合我公司做好客户回访工作

我公司按规定开展客户回访工作，一般通过电话、信函、上门和电子化回访等形式进行。为确保您的权益得到切实保障，您应对回访问题进行如实答复，不清楚的地方可以立即提出，要求我公司进行详细解释。请您投保时准确、完整填写家庭住址、邮编、常用联系电话等个人信息，以便我公司能够对您及时回访。

十二、请您注意保护自身的合法权益

如果您发现销售人员在保险销售过程中存在误导销售行为，或认为自身权益受到侵犯，请注意保留书面证据或其他证据，可向我公司反映（公司投诉电话 **95576**）；也可以向您所在地监管局或保险行业协会投诉（投诉电话见附表）；必要时还可以根据合同约定，申请仲裁或向法院起诉。

如果发生保险事故，您可通过拨打我公司全国统一客户服务电话 **95576**、关注“长城人寿”官方微信公众号、或前往我公司线下服务网点通知我公司或申请理赔。理赔申请条件及流程以保险合同约定为准。

如果您想了解其他相关事宜，欢迎您拨打我公司全国统一客户服务电话 **95576** 咨询，或登录长城人寿官方网站 <http://www.greatlife.cn> 查询。

各地监管局及行业协会投诉电话一览表

投保地区	监管局投诉电话	保险行业协会投诉电话
北京	010-66021378	12378
山东	0531-81665897	-
四川	12378	028-84112378
湖北	027-88012378	--
青岛	0532-12378	0532-80926909
河南	12378	0371-85512378
河北	0311-12378	0311-87012378
江苏	025-12378	4008012378
天津	022-83865604	022-23124352
广东	12378	4009888188
湖南	0731-82830750	4008012378
安徽	12378	0551-62612378
重庆	023-63710511	--
陕西	12378	029-82309256

山东省监管局及行业协会投诉电话一览表

机构	联系电话	机构	联系电话
----	------	----	------

机构	联系电话	机构	联系电话
济南市银行保险业协会	0531-87905920	菏泽市保险行业协会	0530-5629852
淄博市保险行业协会	0533-3586282	滨州市保险行业协会	0543-3322875
泰安市保险行业协会	0538-6275379	济宁市保险行业协会	0537-2255889
潍坊市保险行业协会	0536-8266640	莱芜市保险行业协会	0531-76267081
日照市保险行业协会	0633-8778017	枣庄市保险行业协会	0632-3325229
东营市保险行业协会	0546-7756882	聊城市保险行业协会	0635-6050770
临沂市保险行业协会	0539-8138556	德州市保险行业协会	0534-2188921
威海市保险行业协会	0631-5306779	烟台市保险行业协会	0535-8010269

十三、个人信息及保单信息使用授权（仅适用于在北京投保的客户声明）

如您投保一年期及以下主险为意外险的产品或产品组合，您的保单生效后，在法律法规、监管规定允许或要求的范围内，授权本公司将您的保单信息提供给北京人身意外伤害保险信息平台（查询网址：www.biabii.org.cn），您可通过该平台查询相关保单信息。如果您在投保时提供了手机号码，北京人身意外伤害保险信息平台还将为您提供免费的承保短信提示服务。

如您投保健康险产品或产品组合，您的保单生效后，在中国法律允许或要求的范围内，授权本公司将您的个人信息及保单信息提供给北京健康保险信息平台（查询网址：www.biabii.org.cn）以做合理利用。

十四、意健险信息使用授权（仅适用于在四川投保的客户声明）

如您投保一年期及以下意外险、健康险的产品或产品组合，您知悉并同意本公司将您投保的部分个人信息共享至四川省保险行业协会，用于（且仅用于）行业反保险欺诈排查。

客户确认栏

本人已阅读人身保险投保提示书，对所述内容已完全理解，特此确认。

投保人签名：_____ 时间：_____ 年 _____ 月 _____ 日

我公司 2024 年 1 季度公司综合偿付能力充足率为 151.31%，风险综合评级为 BBB 类，偿付能力充足率 达到监管要求，最近一期详细《长城人寿偿付能力披露通知书》已经公布在官网（www.greatlife.cn）公开信息披露偿付能力栏目中，请您及时查阅。